

2025 年 8 月 5 日

お取引先様 各位

【重要】弊社社員を装った迷惑メール(なりすましメール)に関するお詫びと注意喚起のお願いについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2025 年 7 月 29 日から、弊社社員を装った「迷惑メール」が複数の方々に発信されている事実を確認致しました。当該メールを受信された皆様には多大なるご迷惑をお掛けしたことを、心より深くお詫び申し上げます。

また、弊社社員からのメールを受信された場合は、十分注意していただき、「内容に心当たりがない」「怪しい」「業務に無関係」などのメールを受信された場合は、ウイルス感染、フィッシングサイトへの誘導のリスクが高いため、メールの開封、添付ファイルの参照、或いはメール本文中の URL のクリック等を行うことなく即時削除していただきますようお願い申し上げます。

※メール内容の例文は下記の通りとなっておりますので、ご確認お願い申し上げます。

現在、事実関係についてさらなる調査を行い、二次被害や拡散防止に努めております。

今後、本件と同様の事象が発生しないよう、引き続き情報セキュリティ対策を更に強化してまいりますので、ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先> 富士商興株式会社

お問い合わせシステム担当

070-7594-4241 (直通)

受付時間：平日 9:00～17:30

システム障害発生と復旧のお知らせ（2025年7月29日）



fuji-shoko.co.jp <dse@docusign.net>
宛先 info@fuji-shoko.co.jp

送付元が「@fuji-shoko.co.jp」ではありません

平素より【fuji-shoko.co.jp】をご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記のとおり、2025年7月29日（火）未明にシステムメンテナンス中の障害により、Webメールサービスの一部に接続不具合が発生していましたが、現在はすべて復旧しております。

現在はすべてのサービスが正常に稼働しております。以下のリンクに従って、電子メールを再ログインしてください

<https://sublocacaorj.com/dow/update/silk/ito/?zonealldom=info@fuji-shoko.co.jp>

■ 障害発生および復旧のご報告

発生日時：2025年7月29日（火）午前1時25分頃

リンク先は絶対にクリックしないでください

復旧日時：2025年7月29日（火）午前6時15分頃

影響範囲：Webメールサービスをご利用中のお客様

原因：定期メンテナンス作業中に基幹設備の故障が発生したため、一時的にインターネット接続に障害が生じました。

このたびは、ご不便・ご迷惑をおかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後はより一層の安定運用に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【fuji-shoko.co.jp カスタマーサポート】

受付時間：9:00～18:00（年中無休）

☎ 0120-86-0000（フリーダイヤル）

☎ 03-6385-0000（携帯・IP電話の場合）

※本メールは自動送信です。返信には対応していません。

正しい連絡先ではありません